

СОГЛАСОВАНО
Комитетом технического
регулирувания и метрологии
Министерства индустрии
и инфраструктурного развития
Республики Казахстан
№__ОД от _____

УТВЕРЖДЕН
Приказом Генерального директора
РГП на ПХВ «Казахстанский институт
стандартизации и сертификации»
№__ОД от _____

**Стратегический план развития
РГП на ПХВ «Казахстанский институт стандартизации
и сертификации» Комитета технического регулирования и метрологии
Министерства индустрии и инфраструктурного развития
Республики Казахстан
на 2019 – 2023 годы**

Астана, 2019 год

Содержание

Введение

1. Анализ текущего состояния РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации»

SWOT анализ внешней и внутренней среды

2. Миссия и видение РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации»

Миссия, видение, цели

3. Стратегические ориентиры (направления), задачи и целевые индикаторы

Разработка востребованных стандартов

Институциональное развитие

Активное партнерство

Автоматизация процессов стандартизации

Список сокращений

| | |
|-----------------|--|
| НОС | - Национальный орган по стандартизации |
| ТК | - Технический комитет по стандартизации |
| СТ РК | - Национальный стандарт Республики Казахстан |
| ГОСТ | - Межгосударственный стандарт |
| КТРМ | - Комитет технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан |
| МИИР РК | - Министерство индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан |
| ГПИИР | - Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы |
| ЕАЭС | - Евразийский экономический союз |
| ТР | - Технический регламент |
| ТС | - Таможенный союз |
| МГС | - Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации |
| ISO, ИСО | - Международная организация по стандартизации |
| IEC, МЭК | - Международная электротехническая комиссия |
| CEN | - Европейский комитет по стандартизации |
| CENELEC | - Европейский комитет электротехнической стандартизации |
| ОПС П | - Орган по подтверждению соответствия персонала |

Введение

Стратегический план развития РГП «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан (далее – РГП «КазИнСт»), на 2019 – 2023 годы является среднесрочным стратегическим документом, в котором определена миссия РГП «КазИнСт» по достижению целей, обозначенных в стратегических и программных документах Республики Казахстан, таких как Стратегия «Казахстан – 2050», Стратегический план развития Казахстана до 2025 года, Прогнозная схема территориально-пространственного развития страны до 2020 года, Государственная программа индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2015-2019 годы, Комплексный план по совершенствованию технического регулирования и метрологии до 2020 года, Стратегический план Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан на 2017-2021 годы, а также других программных документах.

На данный момент в связи с принятием Закона Республики Казахстан от 5 октября 2018 года № 183-VI ЗРК «О стандартизации» РГП «КазИнСт» находится на важном этапе своего развития – становления Национальным органом по стандартизации (в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 декабря 2018 года № 885), координирующим процессы по стандартизации и способствующим созданию условий для принятия стандартов на основе консенсуса всех заинтересованных сторон.

Стратегический план развития также определяет стратегические этапы ее реализации. В краткосрочном периоде РГП «КазИнСт» сосредоточит свое внимание на разрешении текущих вопросов по институциональному развитию. В среднесрочной перспективе РГП «КазИнСт» сфокусирует усилия осуществлении трех основных функций в качестве национального органа по стандартизации:

- методология и консультация в сфере стандартизации;
- координация деятельности всех участников;
- аналитика в сфере стандартизации.

1. АНАЛИЗ ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

В 2000 году на базе Государственного информационного центра стандартов и стандартных образцов, было создано Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Казахстанский институт стандартизации и сертификации» Комитета технического регулирования и метрологии Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан (далее – РГП «КазИнСт»).

На базе РГП «КазИнСт» созданы и функционируют следующие структуры:

- 1) Центр стандартизации;
- 2) Единый Государственный фонд нормативных технических документов;

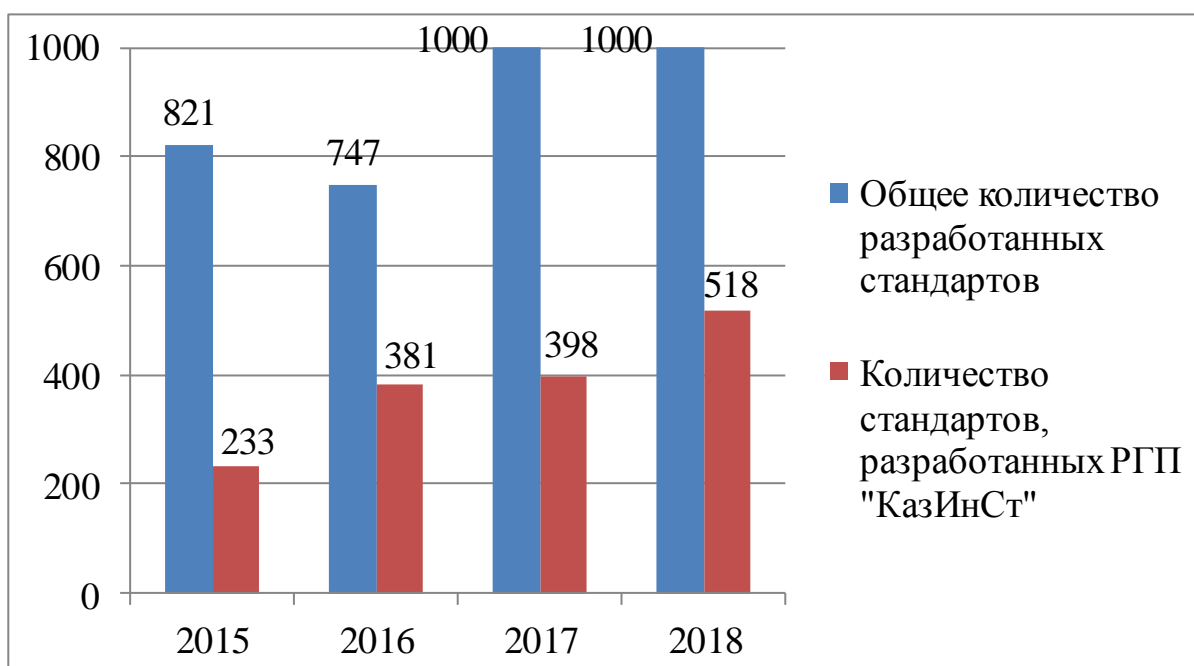
- 3) Информационный центр по техническим барьерам в торговле, санитарным и фитосанитарным мерам;
- 4) Технический секретариат;
- 5) Управление анализа и систематизации;
- 6) Управление по обучению, сертификации и научной работы.

РГП «КазИнСт» сертифицирован по системам менеджмента качества (СТ РК ISO 9001-2016), менеджмента профессиональной безопасности и здоровья (СТ РК OHSAS 18001-2008).

РГП «КазИнСт» ежегодно разрабатывает проекты стандартов, согласно Плану государственной стандартизации, в рамках которого РГП «КазИнСт» проводит экспертизу проектов стандартов.

Так, в период с 2015 по 2018 годы в соответствии с Планом государственной стандартизации РГП «КазИнСт» разработаны 1530 стандартов (2015 год – 233, 2016 год – 381, 2017 год – 398, 2018 год – 518 стандартов, Рисунок 1).

Рисунок 1. Разработка национальных стандартов в рамках исполнения Плана мероприятий по реализации ГПИИР в период с 2015 по 2018 гг.



Для обеспечения доступности нормативных технических документов широкому кругу пользователей и обеспечения пользователей полной, достоверной и своевременной информацией в области технического регулирования, стандартами, НТД и их постоянной систематизации в 2012 году на базе РГП «КазИнСт» создан и функционирует Единый государственный фонд нормативных технических документов (далее – Единый фонд) (в соответствии с Правилами формирования и ведения Единого государственного фонда нормативных технических документов,

утвержденных приказом Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 31 марта 2015 года № 38).

На сегодня, являясь государственным информационным ресурсом, Единый фонд насчитывает 71 500 НТД (в том числе национальных стандартов – 8731 НД, межгосударственных стандартов – 25 303 НД), в 2010 году насчитывалось 56 342 нормативных документов по стандартизации.

При этом, Единый фонд осуществил переход от бумажного формата к электронному и осуществляет распространение НТД через Интернет-магазин (www.egfntd.kz), благодаря которому каждое заинтересованное лицо может получить быстрый и простой доступ к любому нормативному техническому документу и документу по стандартизации. Вместе с тем, в 2018 году была проведена оцифровка – перевод в XML-формат более 30 000 стандартов (СТ РК, ГОСТ) базы данных Единого фонда. Существующий до этого формат документов исключал возможность удобного и быстрого поиска документов. Оцифровка документов позволит повысить доступность и применяемость стандартов.

В рамках членства в ВТО одним из основных требований, которые были предъявлены к странам-членам данной организации, являлось наличие Информационного центра по техническим барьерам в торговле (ТБТ), санитарным и фитосанитарным мерам (СФС) (далее – Информационный центр по ТБТ/СФС мерам).

В этой связи, на базе РГП «КазИнСт» создан Информационный центр по ТБТ/СФС мерам, который функционирует с июля 2005 года. В функции Информационного центра по ТБТ/СФС входит обработка уведомлений Секретариата ВТО, стран-членов ВТО по Соглашениям ВТО по ТБТ и СФС мерам, распространение информации о применяемых технических регламентах, СФС мерах, стандартах и изменениях к ним.

Территориальными подразделениями РГП «КазИнСт» в 16 регионах республики осуществляется оперативное информирование государственных органов, бизнес-сообщества и заинтересованных сторон Республики Казахстан о проводимых работах в рамках Соглашений ВТО по ТБТ/СФС мерам и деятельности Информационного центра по ТБТ/СФС.

РГП «КазИнСт» совместно с Комитетом технического регулирования заключено 23 лицензионных соглашения и 10 меморандумов о взаимном сотрудничестве с международными и региональными организациями по стандартизации, а также национальными органами по стандартизации, такими как ISO, IEC, CEN, CENELEC и др.

РГП «КазИнСт» также принимает участие в деятельности по межгосударственной стандартизации в рамках членства Казахстана в Межгосударственном совете по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС), который образован на основе Соглашения о проведении согласованной политики в области стандартизации, метрологии и сертификации (Соглашение) подписанного 13 марта 1992 года.

МГС создает межгосударственные технические комитеты по стандартизации (МТК) для сотрудничества заинтересованных государств-

участников Соглашения при проведении работ по межгосударственной стандартизации в определенной сфере деятельности.

На сегодняшний день действует 173 МТК, из них в 136 МТК Республика Казахстан является полноправным членом, в 2 МТК – наблюдателем.

Республика Казахстан ведет секретариат 8 МТК (*МТК 504 «Цинк, свинец»; МТК 518 «Средства измерения влагосодержания в металлургическом производстве»; МТК 534 «Обеспечение безопасности сельскохозяйственной продукции и продовольственного сырья на основе принципов НАССР»; МТК 535 «Космические системы и деятельность»; МТК 138 «Нефтяные битумы и коксы»; МТК 544 «Фосфатные удобрения», МТК 508 «Управление окружающей средой», МТК 515 «Неразрушающий контроль»*), также прорабатывается вопрос передачи ведения секретариата МТК 10 «Кокс».

РГП «КазИнСт» проводится работа по активизации участия казахстанских технических комитетов в деятельности международных и межгосударственных технических комитетов, так как это дает возможность учесть интересы казахстанских товаропроизводителей на стадии разработки международных и межгосударственных стандартов.

РГП «КазИнСт» проводит работы по анализу стандартов на возможность обеспечения ими соблюдения требований технических регламентов ЕАЭС с 2012 года. По результатам данного анализа ежегодно государственным органам представляются предложения по разработке, пересмотру национальных и межгосударственных стандартов, с целью обеспечения актуальной нормативной базой соответствующей требованиям технических регламентов.

В рамках сотрудничества с высшими учебными заведениями Казахстана, выпускающих студентов по специальности «Стандартизация, метрология и сертификация», в 2013 году РГП «КазИнСт» издал учебник «Стандартизация», рекомендованный ВУЗам Министерством образования и науки Республики Казахстан.

РГП «КазИнСт», будучи субъектом научно-технической деятельности, проводит научные исследования с 2001 года. Из них в рамках бюджетной программы 007 «Прикладные научные исследования в области стандартизации, сертификации, метрологии и систем менеджмента» с 2004 года.

РГП «КазИнСт» аттестован как научная организация приказом Министерства образования и науки Республики Казахстан «Об аттестации научных организаций» от 13 октября 2004 года №834. Приказом Комитета по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан от 2 октября 2009 года № 1301 РГП «КазИнСт» вновь аттестован сроком на 5 лет.

В соответствии с Законом «О науке» от 18 февраля 2011 года № 407-IV была введена процедура прохождения аккредитации научных организаций в уполномоченном органе в сфере науки. В 2016 году РГП «КазИнСт» был аккредитован в качестве субъекта научной и (или) научно-технической деятельности. Свидетельство, выданное Министерством образования и науки Республики Казахстан, предоставляется для принятия участия в конкурсе

научной и (или) научно-технической деятельности за счет средств государственного бюджета Республики Казахстан.

РГП «КазИнСт» выполнено более 20 прикладных научно-исследовательских работ в сфере стандартизации и систем менеджмента, результаты которых были использованы в качестве основы для разработки нормативной базы в различных отраслях промышленности Казахстана.

За последние 5 лет РГП «КазИнСт» провел научные исследования по следующим темам: «Стандартизация и регулирование безопасности химической продукции», «Проблемы управленческого контроля в системе менеджмента организаций здравоохранения» и др.

В 2017-2018 году РГП «КазИнСт» выполнены научно-исследовательские работы для Евразийской экономической комиссии по применению риск-ориентированного подхода в сфере госконтроля за соблюдением требований технических регламентов, а также по проведению оценки соответствия требованиям технических регламентов ЕАЭС на основе анализа рисков в случае неприменения стандартов.

Основной целью РГП «КазИнСт» в области подготовки и переподготовки кадров является совершенствование уровня знаний специалистов в области технического регулирования и систем менеджмента, подготовка экспертов-аудиторов по подтверждению соответствия продукции и услуг, соответствия систем менеджмента. Вместе с тем, проводит обучающие курсы/семинары по различным актуальным направлениям в области технического регулирования, метрологии, стандартизации и систем менеджмента.

РГП «КазИнСт» с учетом приоритетных направлений Государственной программы по индустриально-инновационному развитию в 15 регионах республики с 2015 года было проведено обучение более 3900 специалистов на тему: «Подготовка и повышение квалификации работников в области технического регулирования, метрологии и систем менеджмента» по следующим отраслям: черная и цветная металлургия; нефтепереработка; нефтегазохимия; производство продуктов питания; агрохимия; производство химикатов для промышленности; производство автотранспортных средств, их частей, двигателей и принадлежностей; электрооборудования; производство сельскохозяйственной техники; производство железнодорожной техники; производство машин и оборудования для горнодобывающей промышленности; производство машин и оборудования для нефтеперерабатывающей и нефтедобывающей промышленности. Семинары также проводились с привлечением международных экспертов.

Кроме того, с 2015 года обучено более 4800 специалистов на семинарах по внедрению систем менеджмента на предприятиях, проведение которых способствует ежегодному увеличению количества предприятий, сертифицировавших и внедривших системы менеджмента, в том числе экспортоориентированных. Проведение данных семинаров способствовало увеличению количества отечественных предприятий, внедривших и сертифицировавших системы менеджмента на соответствие международным и национальным стандартам (по сравнению с 2017 годом количество

предприятий, внедривших системы менеджмента увеличилось на 232, с 2016 годом – на 1 913).

РГП «КазИнСт» определен техническим секретариатом для проведения проверки правильности и обоснованности оформления одобрений типа транспортного средства и одобрений типа шасси (приказ Министра по инвестициям и развитию РК от 30 января 2015 г. № 68 «О некоторых вопросах реализации нормативных правовых актов в области применения колесных транспортных средств») в целях реализации технического регламента Таможенного союза «О безопасности колесных транспортных средств» (ТР ТС 018/2011) и Женевского Соглашения о принятии единообразных технических предписаний для колесных транспортных средств, предметов оборудования и частей, которые могут быть установлены и/или использованы на колесных транспортных средствах, и об условиях взаимного признания официальных утверждений, выдаваемых на основе этих предписаний, ратифицированного Законом РК от 30 июня 2010 года № 301-IV.

По состоянию на 1 января 2019 г. в национальной части единого реестра выданных одобрений типа транспортного средства, одобрений типа шасси, свидетельств о безопасности конструкции транспортного средства и зарегистрированных уведомлений об отмене документа, удостоверяющего соответствие требованиям ТР ТС 018/2011 зарегистрировано 112 одобрений типа транспортного средства, 19 одобрений типа шасси, 44 078 свидетельств о безопасности конструкции транспортного средства и 3 уведомления об отмене документа, удостоверяющего соответствие требованиям ТР ТС 018/2011.

Таким образом, учитывая вышеизложенное РГП «КазИнСт» участвует в создании условий для повышения конкурентоспособности отечественной продукции, интеграции казахстанской экономики в мировую методами стандартизации.

SWOT - анализ внешней и внутренней среды

В результате анализа текущей ситуации выявлены сильные и слабые стороны РГП «КазИнСт», а также существующие возможности и угрозы, которые представлены в таблице ниже.

| Сильные стороны | Слабые стороны |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Получение статуса Национального органа по стандартизации и дополнительных функций в рамках Закон Республики Казахстан «О Стандартизации»; ✓ Наличие законодательной базы в сфере стандартизации, гармонизированной с принципами и требованиями ВТО; ✓ Наличие квалифицированных кадров; ✓ Наличие Единого фонда – | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Недостаточный уровень проведения прикладных исследований для использования их результатов при разработке стандартов; ✓ Текучесть кадров; ✓ Жалобы по работе Единого фонда со стороны пользователей стандартов; ✓ Низкая активность участия |

единственный на рынке, а также наличие интернет-магазина;

- ✓ Опыт в проведении экспертизы проектов документов по стандартизации;
- ✓ Опыт в разработке национальных и межгосударственных стандартов;
- ✓ Наличие Информационного центра и его территориальных филиалов в регионах;
- ✓ Наличие статуса научной организации;
- ✓ РГП «КазИнСт» определен техническим секретариатом по проведению проверки правильности и обоснованности оформления одобрений типа транспортного средства и одобрений типа шасси и по присвоению международных идентификационных кодов изготовителям транспортных средств;
- ✓ Наличие лицензионных соглашений и меморандумов с 29-ю международными, региональными и иностранными организациями по стандартизации;
- ✓ Участие в заседаниях Межгосударственных технических комитетов, Научно-технической комиссии по стандартизации в рамках Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации;
- ✓ Опыт в формировании перечней стандартов к техническим регламентам Евразийского экономического союза;
- ✓ Наличие на базе РГП «КазИнСт» технических комитетов по стандартизации;
- ✓ Взаимодействие с ведущими ВУЗами Республики Казахстан;
- ✓ Опыт осуществления переводов международных и иностранных стандартов, а также на государственный язык;
- ✓ Опыт по проведению семинаров, курсов по подготовке и повышению квалификации в области технического регулирования, метрологии, стандартизации и систем менеджмента

заинтересованных сторон в процедурах стандартизации;

- ✓ Недостаточная автоматизация бизнес-процессов на предприятии;
- ✓ Низкий уровень роста небюджетных доходов РГП «КазИнСт»;
- ✓ Отсутствие брендинга, имиджа

| Возможности | Угрозы |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ✓ Возможность позиционирования НОС на внутреннем и внешнем рынке; ✓ Проведение анализа и систематизации стандартов; ✓ Развитие органа по подтверждению соответствия персонала РГП «КазИнСт»; ✓ Прямое заключение договоров на разработку основополагающих, взаимосвязанных, с повышенными показателями безопасности стандартов, и экспертиза проектов национальных стандартов; ✓ Сервисная поддержка предприятиям в рамках деятельности ИЦ по ТБТ/СФС; ✓ Присвоение международных идентификационных кодов изготовителям транспортных средств WMI Техническим секретариатом; ✓ Создание диалоговой площадки для бизнес-сообществ по обсуждению стандартов; ✓ Проведение мониторинга применения документов по стандартизации; ✓ Оптимизация бизнес-процессов РГП «КазИнСт» и возможности по цифровизации | <ul style="list-style-type: none"> ✓ Сжатость сроков разработки и экспертизы стандартов; ✓ Зависимость от государственного бюджета; ✓ Отток квалифицированных кадров Института; ✓ Недобросовестная конкуренция со стороны обучающих организаций в области технического регулирования и сфере стандартизации, не входящих в реестр Комитета технического регулирования и метрологии; ✓ Отсутствие практического применения с учетом норм нового Закона РК «О стандартизации» |

Как видно из таблицы, существует множество факторов, способных как положительно, так и негативно повлиять на деятельность РГП «КазИнСт».

Сопоставление сильных и слабых сторон, возможностей и угроз позволяет сделать следующие выводы:

- ✓ Институт может использовать сильные стороны и отличительные преимущества в реализации своей стратегии развития;
- ✓ выявленные в ходе анализа возможности могут стать сильными сторонами Института в будущем;
- ✓ указанные слабые стороны не дают возможности использовать определенные благоприятные обстоятельства и требуют корректировки, исходя из стратегических соображений;
- ✓ такие угрозы, как зависимость от государственного бюджета, а также отток квалифицированных кадров в области технического регулирования и сфере стандартизации требуют особого внимания и для хорошей защиты необходимо предпринять соответствующие стратегические действия.

2. МИССИЯ И ВИДЕНИЕ РГП «КАЗАХСТАНСКИЙ ИНСТИТУТ СТАНДАРТИЗАЦИИ И СЕРТИФИКАЦИИ»

Миссия, видение, цели

| | |
|--|---|
| <u>Миссия:</u> | Принятие востребованных стандартов, удовлетворяющих потребности государства, бизнеса и потребителя |
| <u>Видение:</u> | Стать эффективным оператором в сфере стандартизации и аналитическим методологическим центром по стандартизации |
| <u>Цель:</u> | <ul style="list-style-type: none">• Устойчивое развитие;• Создание диалоговой площадки для вовлечения всех заинтересованных кругов в процесс разработки стандартов, выработки консенсуса и создания условий для их внедрения;• Совершенствование национальной системы стандартизации с учетом международной практики;• Удовлетворение потребности государства, бизнеса и потребителя в сфере стандартизации;• Совершенствование внутренних бизнес-процессов |
| <u>Стратегические ориентиры (направления):</u> | <ul style="list-style-type: none">• Разработка востребованных стандартов;• Институциональное развитие;• Активное партнерство;• Автоматизация бизнес-процессов стандартизации |

3. СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ОРИЕНТИРЫ (НАПРАВЛЕНИЯ), ЗАДАЧИ И ЦЕЛЕВЫЕ ИНДИКАТОРЫ

| Задачи | Мероприятия | Коэффициент показателя деятельности (КПД) |
|---|--|--|
| Стратегический ориентир 1 – Разработка востребованных стандартов | | |
| Уровень гармонизации стандартов с требованиями международных, региональных стандартов и национальных стандартов иностранных государств (Стратегический план Министерства по инвестициям и развитию Республики Казахстан на 2017-2021 годы) | | |
| Анализ и систематизация нормативно-технических документов | Анализ стандартов на предмет их соответствия требованиям технических регламентов ЕАЭС (ТС) | Перечень стандартов, предлагаемый для включения в доказательную базу к ТР ЕАЭС по отраслям, ед. |
| | Анализ нормативных правовых актов Республики Казахстан (НПА РК) на наличие норм, содержащих прямые ссылочные стандарты | Перечень стандартов, на которые имеются прямые ссылки в НПА РК, ед. |
| | Анализ обеспеченности стандартами государственных (квазигосударственных) закупок | Перечень стандартов к продукции отечественного производства, реализуемой через государственные (квазигосударственные) закупки, ед. |
| Формирование национальной стандартизации | Анализ поступивших заявок | Количество рекомендованных или отклоненных заявок, в том числе от отечественных товаропроизводителей, ед. |
| | Переход формирования Плана национальной стандартизации в электронный формат | |
| | Использование анализа и систематизации стандартов и мониторинга применения стандартов | |

| | | |
|---|--|---|
| Разработка стандартов | Разработка основополагающих стандартов | Количество разрабатываемых основополагающих стандартов, ед. |
| | Разработка национальных и межгосударственных стандартов, включаемых в перечни стандартов к техническим регламентам | Количество разрабатываемых стандартов, включаемых в перечни стандартов к техническим регламентам, ед. |
| | Разработка документов по стандартизации | Количество разрабатываемых документов по стандартизации, ед. |
| Согласование стандартов | Публичное обсуждение | Количество стандартов, рассмотренных на базе ТК по стандартизации или в НОС, ед. |
| | Согласование с заинтересованными субъектами национальной системы стандартизации | |
| | Техническое обсуждение в техническом комитете по стандартизации, а в случае его отсутствия – в НОС | |
| Экспертиза стандартов | Проведение методологической экспертизы проектов стандартов | Количество стандартов, прошедших экспертизу, ед. |
| | Установление соответствия требованиям законодательства Республики Казахстан | Количество стандартов, прошедших экспертизу, ед. |
| | Проведение аутентичности перевода текста на государственный и русский языки | Количество поступивших стандартов на аутентичность перевода текста, ед. |
| Мониторинг применения национальных стандартов | Мониторинг распространения документов по стандартизации | Количество предприятий Казахстана, применяющих национальные стандарты РК, ед. |
| | Анализ и сбор статистических данных по применению документов по стандартизации в разрезе отраслей экономики | |
| | Применение национальных стандартов на предприятиях и в государственных закупках | |

Стратегический ориентир 2 –Институциональное развитие

| | | |
|--|---|--|
| Развитие органа по подтверждению соответствия персонала (ОПС П) РГП «КазИнСт» | Поддержание статуса аккредитации ОПС П, прохождение инспекционных проверок со стороны ТОО «НЦА» | Наличие аттестата аккредитации |
| | Проработка новых направлений сертификации персонала в рамках деятельности ОПС П | |
| Совершенствование бизнес-процессов внутри НОС | Улучшение процедуры перевода иностранных документов по стандартизации посредством внедрения международных стандартов по осуществлению переводов | Уменьшение жалоб в % на перевод (сколько официально пожаловались) |
| | Поддержание и улучшение Интегрированной системы менеджмента | Наличие сертификатов, подтверждающих соответствие системы менеджмента Института стандартам |
| Развитие научно-исследовательской деятельности в области технического регулирования и сфере стандартизации | Взаимодействие с высшими учебными заведениями и научно-исследовательскими центрами в рамках проведения научно-исследовательских работ в области технического регулирования и сфере стандартизации | Количество выполненных научно-исследовательских работ, в том числе соисполнителями в которых является РГП «КазИнСт», ед. |
| | Формирование и постоянная актуализация списка научно-исследовательских тем в области технического регулирования и сфере стандартизации для участия в научных конкурсах | |
| | Участие в проведении научно-исследовательских работ в области технического регулирования и сфере стандартизации | |

| | | |
|---|---|---|
| | Прохождение процедуры реаккредитации в качестве субъекта научно-технической деятельности (2021 год) | Свидетельство о прохождении реаккредитации в качестве субъекта научно-технической деятельности сроком на 5 лет |
| Развитие Единого государственного фонда нормативно-технических документов и совершенствование издания национальных документов по стандартизации | Анализ удовлетворенности услугами Единого фонда посредством мониторинга жалоб, обеспечение отслеживания жалоб, обратная связь | Уменьшение жалоб в % отношении (сколько официально пожаловались) |
| | Проведение работ по обеспечению выполнения требований соглашения в рамках МГС (мониторинг сайта, рассылка писем) | Количество фактов несоблюдения условий распространения документов по стандартизации, ед. |
| | Проработка вопроса по созданию «Сектора издательской работы»: <ul style="list-style-type: none"> 1) 2019 год – издание СТ РК и переоформление ГОСТ, принятых в качестве национальных, редизайн оформления обложки документов по стандартизации с учетом нанесения национального знака стандартизации. Официальное издание. 2) 2020 год – обеспечение предпечатной и пост печатной подготовки официального издания и печатной продукции. | Официальное издание с учетом нанесения национального знака стандартизации. |
| | Обеспечение каталогизации документов по стандартизации: <ul style="list-style-type: none"> 1) формирование и ведение информационных каталогов национальных стандартов и | Публикация каталога документов по стандартизации (п. 17 Закона РК «О стандартизации») и выпуск печатной продукции |

| | | |
|---|--|---|
| | <p>национальных классификаторов технико-экономической информации;</p> <p>2) формирование и ведение информационных каталогов межгосударственных стандартов;</p> <p>3) формирование каталога отмененных, замененных и не введенных в действие межгосударственных стандартов;</p> <p>4) формирование и ведение периодических информационных указателей.</p> | |
| | Внедрение однопользовательской и многопользовательской политики распространения стандартов | Количество договоров, ед. |
| Обучение специалистов в области технического регулирования и стандартизации | Проведение (бюджетных мероприятий) региональных (отраслевых) семинаров по внедрению систем менеджмента на предприятиях | Количество специалистов организаций и предприятий Казахстана, прошедших подготовку и повышение квалификации работников в области технического регулирования, метрологии и систем менеджмента, ед. |
| | Проведение обучающих семинаров по подготовке и повышению квалификации работников в области технического регулирования, метрологии и систем менеджмента | |
| | Организация курсов/семинаров по новым направлениям подготовки и повышения квалификации специалистов в области технического регулирования и в сфере стандартизации | Количество специалистов организаций и предприятий Казахстана, прошедших подготовку и повышение квалификации на курсах/семинарах по новым темам ежегодно, ед. |
| | Привлечение международных экспертов в качестве лекторов, в том числе НОРМДОКС, зарубежные организации по стандартизации и ЕЭК по актуальным темам в соответствии с запросами потребителей | Количество привлеченных международных экспертов, ед. |

| | | |
|--|--|---|
| Повышение квалификации сотрудников РГП «КазИнСт» | Проведение стажировки для выпускников ВУЗов с последующей выдачей рекомендации и дальнейшего трудоустройства при успешном прохождении стажировки | Количество выданных рекомендаций выпускникам ВУЗов, прошедшим стажировку в Институте, филиалах и представительстве и количество выпускников, трудоустроенных в Институте, ед. |
| | Организация курсов/семинаров по повышению квалификации сотрудников с привлечением международных экспертов по стандартизации | Повышение доли квалифицированных специалистов от общего числа сотрудников, % |
| | Проведение технической учебы по актуальным темам и нововведениям в области технического регулирования и сфере стандартизации | |
| | Проведение обучения руководителей структурных подразделений по лидерству и управленческой эффективности | |
| | Проведение обучения сотрудников, нацеленного на удовлетворение потребителей услуг НОС | |
| | Обмен опытом сотрудников в рамках действующих соглашений с зарубежными партнерами НОС | |
| Создание имиджа Национального органа по стандартизации | Позиционирование и сегментирование потребителей услуг и партнеров НОС | Отсутствие негативных комментариев от потребителей услуг и партнеров НОС |
| | Освещение деятельности Института | |
| | Ежедневный мониторинг СМИ и социальных сетей | |
| | Проведение совместных мероприятий в сфере стандартизации с партнерами НОС | |

| | | |
|---|---|---|
| | Проведение работ по созданию и поддержанию имиджа НОС посредством разработки и распространения брендированной продукции | Наличие сегментированного бренд-бука, ед. |
| Развитие коммерческой деятельности | Мониторинг актуальных и востребованных услуг | Увеличение платных услуг, % |
| | Расширение линейки платных услуг | |
| Проведение маркетинговой деятельности | Мониторинг спроса и прибыльности оказываемых Институтом услуг | Функционирование маркетинговой политики Института |
| | Разработка маркетинговой имидж-стратегии Института | |
| | Проведение имиджевой рекламы для увеличения спроса на оказываемые Институтом услуги | |
| Формирование антикоррупционной культуры | Проведение ежегодного анализа коррупционных рисков | Отсутствие коррупционных правонарушений |
| | Проведение обучающих семинаров по разъяснению антикоррупционной политики | |
| | Реализация плана работы по борьбе с коррупцией | |
| Обновление материально-технической базы Института | Обновление материально-технической базы читального зала Единого фонда | Количество обновленной материально-технической базы Института, ед. |
| | Обновление компьютерной и периферийной техники | |
| Стратегический ориентир 3 – Активное партнерство | | |
| Расширение сотрудничества с международными, региональными и зарубежными органами по | Работа по вступлению Казахстана в новые технические комитеты или повышению статуса участия в технических комитетах ИСО, МЭК | Количество технических комитетов ИСО, МЭК, в которые вступила Республика Казахстан, ед. |

| | | |
|---|--|---|
| стандартизации | Заключение новых лицензионных соглашений на распространение, применение, перевод и принятие стандартов иностранных государств (AAR, ESMA, DSM) и расширение условий действующих соглашений (IEEE, ASTM, API) | Количество лицензионных соглашений, ед. |
| Обеспечение деятельности в рамках Межгосударственного совета по стандартизации, метрологии и сертификации | Активизация работы в части полноправных членств в МТК | Количество межгосударственных технических комитетов, в состав которых входит Республика Казахстан, ед. |
| | Активизация МТК, закрепленных за Казахстаном | Количество межгосударственных технических комитетов, ведение секретариата которых осуществляется Республикой Казахстан, ед. |
| | Принятие участия в разработке новой стратегии МГС | |
| Координация деятельности технических комитетов по стандартизации | Оказание методологической помощи в соответствии с Законом РК «О стандартизации» | Количество созданных, ликвидированных, актуализированных технических комитетов, ед. |
| | Анализ деятельности технических комитетов по стандартизации | |
| | Определение рейтинговой годовой оценки технических комитетов по стандартизации | |
| Проведение работ по сервисной поддержке бизнеса в регионах | Обеспечение деятельности в рамках взаимодействия с секретариатом ВТО в рамках Соглашения ВТО по ТБТ/СФС мерам | Количество уведомлений, ед. |
| | Проведение странового обзора системы технического регулирования, стандартизации, аккредитации и оценки соответствия по приоритетным странам экспорта и видам продукции | Количество экспортоориентированных предприятий, которым оказаны услуги по сервисной поддержке, ед. |

| | | |
|---|---|--|
| | Информирование предприятий и экспортеров регионов по вопросам стандартизации, результатам страновых обзоров систем стандартизации, аккредитации и оценки соответствия приоритетных стран экспорта | |
| | Совершенствование деятельности филиалов | Уровень удовлетворенности предприятий регионов, деятельностью филиалов и представительства, % |
| Эффективное взаимодействие с ассоциациями, НПП и ВУЗами | Проведение круглых столов по вопросам стандартизации и деятельности Национального органа по стандартизации | Количество проведенных круглых столов, ед. |
| | Взаимодействие с ВУЗами по разработке учебных программ, методических рекомендаций и учебных пособий | Количество учебных программ, методических рекомендаций и учебных пособий, в разработке которых принимал участие РГП «КазИнСт», ед. |
| | Участие сотрудников РГП «КазИнСт» в качестве соруководителей дипломных работ и магистерских диссертаций | Количество дипломных работ и магистерских диссертаций, соруководителями в которых выступают сотрудники РГП «КазИнСт», ед. |
| Стратегический ориентир 4 – Автоматизация бизнес-процессов по стандартизации | | |
| Автоматизация процесса разработки стандартов | Проработка вопроса по финансированию мероприятия по автоматизации процесса разработки стандартов (подача бюджетной заявки на разработку ТЭО, разработка ТЭО, разработка ТЗ) | Количество бюджетных заявок, ед. |
| Совершенствование информационной системы «Электронные технические комитеты» | Развитие действующей информационной системы «Электронные технические комитеты» (2019 год) | Расширение функций системы |

| | | |
|--|---|--|
| Обеспечение нормативно-технической документацией в электронном формате | Модернизация информационного портала Единого государственного фонда НТД (www.egfntd.kz), интеграция с электронным архивом НТД | Функционирование обновленного информационного портала Единого государственного фонда НТД (www.egfntd.kz) |
| | Редизайн веб-сервиса (Интернет-магазин) | |
| | Разработка модуля для интеграции с электронным порталом государственных закупок РК (ЕНС ТРУ) | Уровень обеспеченности стандартами и НТД, ед. |
| Переход на новый формат электронного (дистанционного) обучения | Формирование программы дистанционного обучения | Количество семинаров, проведенных в дистанционном формате, ед. |
| | Проработка вопроса платформы, на базе которой будет проводиться дистанционное обучение | |
| Переход на безбумажный документооборот | Доработка действующей системы (2019 год) | Отсутствие бумажного документооборота |
| | Аттестация на соответствие единым требованиям информационной безопасности (2020 год) | |
| | Интеграция с ЕСЭДО (2021 год) | |